



TAASISI YA UTAFTI WA PRIMATA KENYA

MKATABA WA UTOAJI

DIRA

Utafiti-bunifu na juhudi za uhifadhi kwa ajili ya afya bora ya binadamu

DHIMA

Kukuza afya ya umma kupitia utafiti-bunifu wa kabla ya kliniki na wa kibayomedikali, mafunzo na uhifadhi wa bayoanuwai

MAADILI YETU

Uadilifu wa Utafiti, Utaalamu, Utawala Bora wa Ushirika, Usawa, Kuzingatia mteja

S/No	HUDUMA KWA MTEJA	MAHITAJI YA MTEJA	GHARAMA YA HUDUMA	MUDA
NJIA YA ASILI YA OLOOLUA				
1.	Kupiga kambi	Kitambulisho au pasipoti	Kshs 5000.00-10000.00	Ndani ya siku 1 ya kazi
2.	Upigaji picha na Utayarishaji wa filamu	Ombi kupitia maandishi	Gharama ya chini kshs 7000.00	Ndani ya siku 1 ya kazi
3.	Kiingilio kwenye Njia ya Asili ya Oloolua	Kuingia/ Ombi kupitia maandishi	Kshs 100.00-600.00	Ndani ya siku 1 ya kazi
4.	Maulizo au Uchunguzi wa huduma mbali mbali kwa mteja	Ushirikiano kutoka kwa wateja	Hakuna malipo	Mara moja
ZIARA YA KIELIMU				
5.	Matumizi ya Maabara au kuzuru Vituo vya wanyama	Ombi kupitia maandishi	Kshs 5000.00-60000.00	Ndani ya wiki 1
6.	Kuzuru Njia ya asili ya Oloolua	Ombi kupitia maandishi au piga simu	Kshs 100.00-600.00	Ndani ya siku 1 ya kazi
KITUO CHA RASLIMALI				
7.	Matumizi ya Maabara	Ombi kupitia maandishi	Gharama ya chini Kshs 10000.00	Ndani ya siku 1 ya kazi
8.	Ufikiaji wa taarifa za kibayomedikali au maktaba	Kitambulisho/ Pasipoti	Ksh 100.00 kwa siku	Ndani ya siku 1 ya kazi
UTAWALA				
9.	Mafunzo ya Utafiti ya Uhusiano	Ombi kupitia barua	Shahada ya kwanza kshs 3,000.00 Shahada ya uzamili kshs 10000.00 Shahada ya umahiri kshs 20,000.00	Ndani ya wiki 1
10.	Maulizo au uchunguzi wa huduma kwa mteja	Ushirikiano kutoka kwa wateja	Hakuna malipo	Mara moja
11.	Simu, mawasiliano ya kielektroniki na mawasiliano ya maandishi	Ushirikiano kutoka kwa wateja	Hakuna malipo	Jibu simu ndani ya sekunde 10, barua ndani ya siku 7, barua pepe ndani ya saa 24
12.	Kujibu malalamishi na manung'uniko ya umma	Malalamiko kupitia mdomo au maandishi	Hakuna malipo	Kubali ndani ya saa 24
13.	Utatuzi wa malalamishi	Malalamiko kupitia mdomo au maandishi	Hakuna malipo	Jibu, ndani ya siku 14 za kazi baada ya kupokelewa kwa malalamishi
14.	Mchakato wa zabuni	Wasilisha zabuni za bidhaa, huduma na kazi	Hakuna malipo	Ndani ya siku 90
15.	Malipo kwa wasambazaji bidhaa, kazi, na huduma	L.P.O/Ankara/ Cheti cha ukamilisho	Hakuna malipo	Ndani ya siku 60 kutoka tarehe ya kupokelewa kwa ankara
HUDUMA ZA UTAFTI				
16.	Huduma za uchunguzi wa maabara	Sampuli zinazohitajika	Yanakadiriwa na kiwango cha kazi	Ndani ya siku 7 za kazi baada ya kupokelewa kwa sampuli
17.	Upimaji wa mapema wa bidhaa za matibabu ya afya	Ombi kupitia maandishi	Yanakadiriwa na kiwango cha kazi	Yanakadiriwa na kiwango cha kazi
18.	Majaribio ya kabla ya kliniki kwa dawa ya kuondoa sumu	Ombi kupitia maandishi	Sumu iliyobainika	Ndani ya miezi 3 baada ya jaribio kuanza
19.	Uokoaji wa waathiriwa wa kuumwa na nyoka	Kupiga simu	Hakuna malipo	Mara moja
20.	Mafunzo juu ya usimamizi wa magonjwa yanayosababishwa na kuumwa na nyoka	Maandishi, kupiga simu	Yanakadiriwa na kiwango cha kazi	Ndani ya Siku 7 za kazi baada ya ombi kupokelewa

21.	Uhamasishaji wa jamii kuhusu kuumwa na nyoka	Ombi kupitia maandishi	Hakuna malipo	Ndani ya siku 14 za kazi baada ya ombi kupokelewa
22.	Upatikanaji wa vifaa maalum	Ombi kupitia maandishi	Yanakadiriwa na kiwango cha kazi	Ndani ya siku 1 ya kazi
23.	Huduma za ushauri na mafunzo	Ombi kupitia maandishi	Yanakadiriwa na kiwango cha kazi	Yanakadiriwa na kiwango cha kazi
24.	Uangalizi wa majanga/ mkurupuko/huduma za kinga	Ombi kupitia maandishi	Yanakadiriwa na kiwango cha kazi	Yanakadiriwa na kiwango cha kazi
25.	Kambi ya matibabu katika jamii	Ushirikiano wa pamoja	Hakuna malipo	Yanakadiriwa na kiwango cha kazi

TUMEJITOLEA KWA ADABU NA UBORA KATIKA UTOAJI HUDUMA

Huduma/Bidhaa yoyote inayotolewa ambayo haiambatani na viwango vilivyo hapo juu au afia yeyote ambaye hafiki ahadi ya uungwana na ubora katika Utoaji Huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Mkurugenzi Mkuu
Taasisi ya Utafiti wa Primata Kenya
S.L.P 24481 - 00502, Karen, Kenya,
Simu: +254 -02- 2606235/6
Barua pepe: ceo@primateresearch.org,
Tovuti: www.primateresearch.org

Kamishna Mkuu wa Utekelezaji Haki,
West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi
S.L.P 20414 00200, Nairobi, Kenya
Simu: +254 (0) 20 2270000 / 2303000
Barua Pepe: complain@ombudsman.go.ke



T

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO
2024